

ПРОТОКОЛ № 1/19

заседания попечительского совета
муниципального автономного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения Казанского района»

с. Казанское

«25» января 2019 года

Время проведения заседания: 09:00

Место проведения: Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района», с.Казанское, ул.Ишимская, д.31А

Присутствовали:

На заседании попечительского совета муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» присутствуют 5 (пять) из 5 (пяти) членов попечительского совета:

Ракитина Татьяна Львовна, заведующий сектором по опеке, попечительству и охране прав детства Межрайонного управления социальной защиты населения (Казанский, Сладковский районы);

Хорьякова Евгения Николаевна, главный специалист Межрайонного управления социальной защиты населения (Казанский, Сладковский районы);

Богатырева Галина Михайловна, главный специалист Межрайонного управления социальной защиты населения (Казанский, Сладковский районы);

Барнев Анатолий Николаевич, председатель районного совета ветеранов Казанского района;

Карымова Ирина Сергеевна, председатель «Казанской районной общественной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ).

Заседание попечительского совета правомочно, на заседании присутствуют 100% от числа всех членов попечительского совета.

Приглашены:

1. Сивкова Александра Викторовна, директор муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района».

Председатель попечительского совета - Ракитина Татьяна Львовна.

Секретарь попечительского совета - Богатырева Галина Михайловна.

Повестка дня:

1. Новые направления деятельности Учреждения на 2019 год.
2. Обсуждение мероприятий по ,усовершенствованию работы Центра по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году.

По первому вопросу повести дня слушали:

1. Сивкову Александру Викторовну, директора Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района», сообщившую:

В связи с совершенствованием системы социального обслуживания населения Тюменской области, с 01 января 2019 года в МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» (далее по тексту – Учреждение) внесены изменения в организационную структуру и функционал Учреждения:

Так создана «Служба помощи и ухода на дому» на базе «Отделения социального обслуживания на дому».

Анализ ситуации в отношении пожилых людей, проведенный Департаментом социального развития Тюменской области, показал, что существенно возросла доля граждан старше 70 лет и доля граждан предпенсионного возраста и «молодых пенсионеров» - потенциальных потребителей услуг по «активному долголетию». С 01.01.2019г для улучшения условий жизнедеятельности граждан при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде предоставление социальных услуг на дому будет осуществляться с учетом индивидуальной нуждаемости граждан.

Для граждан старше 70 лет вводится новая технология «Санаторий на дому» - проведение оздоровительного курса на дому с учетом состояния здоровья, в т.ч. психологическое сопровождение – 5 человек в год. Для реализации технологии приобретено рекомендуемое реабилитационное оборудование.

Организацию и проведение мероприятий по обучению финансовой, правовой, компьютерной и другим видам грамотности реализует технология «Предоставление услуг по формированию у граждан старшего поколения функциональной грамотности» - 700 человек в год.

Также увеличились количественные показатели по ранее реализуемым технологиям:

1. «Приемная семья» для пожилых и инвалидов – с 6 до 10 среднеспис.чел. в год;
2. Предоставление социального обслуживания на дому – с 72 до 79 среднеспис.чел.в год

Краткосрочный присмотр за детьми на дому из числа многодетных семей и неполных семей с детьми-инвалидами – составляет 4 среднеспис.чел. в год.

Технология «стационар на дому» с 01.01.2019г. передана в СО НКО «Милосердие» в количестве 13 человек.

«Служба социализации и реабилитации»

(до 01.01.2019г. «Отделение дневного пребывания несовершеннолетних и реабилитации инвалидов с учетом выездной формы работы»)

Для комплексной реабилитации людей с прединвалидными состояниями, инвалидностью на основе межведомственной маршрутизации и взаимодействия с 01.01.2019г. реализуются новые технологии:

1. Группы дневного пребывания по профилактике возрастных изменений – 20 чел. в год.

Профилактика и замедление процессов «деменции».

2. Группы дневного пребывания по социализации лиц, имеющих психические отклонения – 30 чел. в год.

Социализация людей с ментальными нарушениями, обучение их навыкам «независимой жизни», в т.ч. предоставление социально-педагогических услуг.

3. Междисциплинарные реабилитационные бригады (в полустационарной форме на дому) – 94 чел. в год.

Комплексная реабилитация детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья, людей с выраженными нарушениями функций (травмы, инсульт, операции), в том числе на дому;

Комплексная реабилитация инвалидов, детей-инвалидов, в том числе на дому;

Сопровождение членов семей, имеющих в своем составе людей с прединвалидными состояниями, инвалидностью, обучение их методам и приемам реабилитации, в том числе с использованием интернет-технологий;

Продолжит свою работу пункт проката технических средств реабилитации, для которого приобретены дополнительные экземпляры ТСП (коляска, ходунки, костыли, захваты для надевания одежды и обуви, для удерживания предметов и проч.)

Предоставление услуг службы транспортного обслуживания отдельных категорий граждан – увеличилось с 340 услуг в год до 350.

С 01.01.2019г. увеличен показатель численности граждан, частично утративших способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности с 504 на 528 чел. в год.

С целью реализации прав получателей социальных услуг на получение доступной и качественной социальной и медицинской помощи МАУ «КЦСОНКР» ведет активное взаимодействие с ГБУЗ ТО «Областная больница № 14 им. В.Н.Шанаурина» (с.Казанское) посредством исполнения Соглашения о реализации мероприятий, направленных на улучшение качества медико-социальной помощи. Социокультурная реабилитация и физкультурно-оздоровительные мероприятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов и детей-инвалидов осуществляется совместно с отделом культуры, спорта и молодежной политики, согласно заключенного Соглашения о сотрудничестве. С целью полной доступности и улучшения качества услуг ведется работа по выявлению пожеланий, замечаний, предложений по качеству социального обслуживания, ведется ежемесячное анкетирование среди получателей социальных услуг. Меры по учету пожеланий, предложений, устранению замечаний предпринимаются незамедлительно.

Расширен перечень материально-технического оснащения Службы, включающего в себя массажное, тренажерное оборудование; средства обеспечивающие возможность самообслуживания; технические средства реабилитации, обеспечивает эффективное проведение комплексной реабилитации получателей услуг.

Необходимость дополнительных мер по работе с семьями, находящимися в ситуации кризиса, позволяющие сохранить ребенку кровную семью, а там где это невозможно обеспечить семейные формы устройства послужила созданию эффективной организационной структуры, перепрофилированию неэффективных подразделений.

«Агентство комплексного сопровождения, профилактики и экстренной помощи семьям с детьми»

Клиентоориентированная помощь детям и семьям, в т.ч. в ситуации кризиса; защита прав и законных интересов несовершеннолетних; индивидуальное сопровождение семей, в т.ч. замещающих являются основной целью работы Агентства.

В состав Агентства входят:

- «Служба краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних»;
- «Служба профилактики, социальной помощи и сопровождения»;
- «Семейно-воспитательная группа».

«Служба краткосрочной социальной реабилитации несовершеннолетних»

В штат Службы входят: руководитель Службы, 2 специалиста по работе с семьей, 1 психолог.

Служба осуществляет оказание в условиях полустационара комплекса услуг несовершеннолетним по двум направлениям:

- профилактическое - курс 10 дней – 303 чел. в год, из них 40 на базе Учреждения и 263 в филиалах, это направление предусматривает выявление обстоятельств, по которым несовершеннолетние признаны нуждающимися, психологическая диагностика и коррекция с учетом выявленных проблем;

- реабилитационное (внутрисемейные конфликты, нарушения прав, алко- и наркозависимости, конфликт с законом и др.) - курс 18 дней – 657 чел. в год, из них 130 на базе Учреждения и 527 в филиалах.

Реабилитация несовершеннолетних в ГДП реализуется совместно со школами в территориях сельских поселений и на базе многопрофильного техникума по согласованному плану мероприятий (индивидуальная и групповая работа психолога, профилактика правонарушений и преступлений, правила дорожного движения, физкультурно-оздоровительные мероприятия, отказ от вредных привычек, значимые даты в истории России и т.д.). Для учащихся техникума один раз в квартал проводится заседание клуба «Подросток», темы по согласованию с ведомствами.

Летняя оздоровительная компания с лагере с дневным пребыванием – 30 человек в год.

«Служба профилактики, социальной помощи и сопровождения»

В штат Службы входят: руководитель Службы, 2 специалиста по работе с семьей и два психолога.

Комплексная работа с семьями «группы особого внимания»;

Работа по мотивации алко- и наркозависимых семей (выявление, сопровождение, профилактика);

Социальное сопровождение семей, в т.ч. замещающих (посещение семей от 1 раза в неделю до 1 раза в квартал);

Профилактическая работа с семьями, в т.ч. работа семейных клубов и кружков (клуб общения семей и несовершеннолетних «Вместе» - заседания проходят 1 раз в квартал, проводятся культурно – досуговые мероприятия, мастер-классы, духовно-нравственное просвещение несовершеннолетних с привлечением церковнослужителей, чаепитие; клуб общения несовершеннолетних и их наставников - «Наставник»- заседания проходят 1 раз в квартал, проводятся мероприятия для налаживания более тесной связи между детьми и их наставниками, игры, тренинги; клуб «Родительский класс» - для родителей несовершеннолетних, занятия проводятся

ежемесячно на базе образовательных учреждений района. Проводятся профилактические беседы, тренинги, показ фильмов, социальных видеороликов);

Служба экстренного реагирования;

Телефон доверия.

Всего Службой в год будет оказано 8795 срочных социальных услуг (выход в 1 семью (в том числе работа с 1 несовершеннолетним) считается 1 услугой).

2. Обеспечение продуктовым набором, средствами санитарии и гигиены, средствами по уходу за детьми и другими средствами первой необходимости увеличено с 10 до 15 чел. в год.

«Семейно-воспитательная группа»

В связи с увеличением потребности и нуждаемости в социальном обслуживании несовершеннолетних при наличии у них обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности, а также лиц при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье и др., среднесписочная численность потребителей услуги – увеличилась с 2 до 3 чел. в год. Срок реабилитации длится от 1 до 3 месяцев, в зависимости от причин и обстоятельств помещения в СВГ. Для эффективности, к работе с несовершеннолетним подключаются психологи, а так же специалисты других ведомств системы профилактики. В период нахождения несовершеннолетнего в СВГ с семьей проводится работа по выходу из трудной жизненной ситуации.

«Служба сопровождения по месту жительства»

Основной целью выделения в отдельную Службу является своевременное выявление потребности граждан, проживающих в сельских территориях, в социальных и иных услугах. Организация маршрутизации граждан с учетом межведомственного взаимодействия.

Направления деятельности:

1. Работа с семьей и детьми: патронаж семей с целью обследования условий проживания, по профилактике ЧС (1 выход в семью = 1 услуга), групповое информирование семей и детей (информирование 1 члена семьи в ходе группового занятия = 1 услуга, информирование 1 семьи в ходе выхода по месту жительства семьи = 1 услуга);

2. Работа с пожилыми людьми: обход одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста (1 выход = 1 услуга), консультативный прием граждан (1 прием = 1 услуга);

3. Работа с инвалидами и людьми с нарушениями функций организма:

4. Прием граждан по оказанию содействия в предоставлении им мер социальной поддержки (1 прием = 1 услуга).

Всего Службой в год будет оказано 9900 услуг, в том числе:

5. Выдача единого проездного билета – 4 400 ед. в год.

«Группа экспертизы документов»

С целью обеспечения дифференцированного подхода к нуждам граждан указанная Группа была выделена из состава «Отделения по предоставлению срочных социальных услуг» в самостоятельное подразделение, сотрудники которого осуществляют:

Прием граждан и экспертизу документов, необходимых для предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания – 5 500 ед. в год;

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг – 338 семей в год.

Направления деятельности:

(формирование личных дел и подготовка проектов решений):

- Оказание адресной социальной помощи;
- Предоставление материальной помощи;
- Назначение единовременных, ежемесячных пособий на детей;
- Возмещение расходов по найму жилья, на оплату проезда, ЖКХ, установки телефона, по погребению умерших и др.;
- Установление надбавок и доплат к пенсии;
- Обеспечение граждан путевками в санаторно-курортные организации, оздоровительные и реабилитационные центры;
- Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;
- Назначение регионального материнского (семейного) капитала;
- Выдача справок о МСП;
- Выдача направлений на МСЭ и др.

В 2019 году Центр социального обслуживания примет активное участие в реализации национального проекта «Демография» на территории Казанского района, путем включения показателей деятельности ЦСОН по 5 направлениям в муниципальную «дорожную карту» и формирование системы мотивации всех сотрудников к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек. В настоящее время ведется разработка корпоративной программы по сохранению общественного здоровья и спорт – норма жизни.

Выступили:

Ракитина Татьяна Львовна, председатель попечительского совета, которая предложила информацию Сивковой Александры Викторовны, директора Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» принять к сведению и рекомендовать директору Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» Сивковой Александре Викторовне организовать деятельность Учреждения в соответствии с новыми направлениями.

Голосовали:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

Попечительский совет решил:

Сивковой Александры Викторовны, директора Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» принять к сведению и рекомендовать директору Муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» Сивковой Александре Викторовне организовать деятельность Учреждения в соответствии с новыми направлениями.

По второму вопросу повести дня слушали:

1. Сивкову Александру Викторовну директора муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района», которая довела до присутствующих результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МАУ «КЦСОНКР» в 2018 году, согласно которым МАУ «Комплексному центру социального обслуживания населения Казанского района» присвоено наивысшее количество баллов – 100, что обеспечило первое место в рейтинге среди организаций социального обслуживания населения Тюменской области.

Также озвучила предложения по улучшению качества деятельности Учреждения, поступившие от Общественного совета по независимой оценке качества при Департаменте социального развития Тюменской области.

Выступили:

Ракитина Татьяна Львовна, председатель попечительского совета с предложением информацию Сивковой А.В. директора МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» принять к сведению, дать положительную оценку открытости и доступности информации об учреждении и утвердить план мероприятий по совершенствованию работы Центра на 2019 год.

Голосовали:

«ЗА» - 5 (пять)

«ПРОТИВ» - 0 (ноль)

«ВОЗДЕРЖАЛИСЬ» - 0 (ноль)

Попечительский совет решил:

Информацию Сивковой А.В. директора МАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Казанского района» принять к сведению, дать положительную оценку открытости и доступности информации об учреждении и утвердить план мероприятий по совершенствованию работы Центра на 2019 год.

Председатель заседания:

Т.Л. Ракитина

Секретарь:

Г.М.Богатырева